

Informationsbrev till hyresgäster

Datum: 5 september 2024

Kära hyresgäster,

Vi vill härmed informera er om en viktig förändring i förvaltningen av er hyresfastighet.

Från och med 5 september 2024 har fastigheten fått en ny förvaltare. Förvaltningen kommer att skötas av Newsec. Vi på Newsec är glada över att få möjlighet att arbeta med er och strävar efter att upprätthålla och förbättra dialogen med er hyresgäster.

Vad innebär detta för dig som hyresgäst?

1. Serviceanmälan: Vi är engagerade i att erbjuda snabb och effektiv service. Om du har några bekymmer, vänligen kontakta vår serviceanmälan enligt nedanstående kontaktuppgifter.

Kontakt serviceanmälan;

Dygnet runt på: 010-129 59 71 eller www.newsec.se/serviceanmalan här gör ni er egen anmälan

2. Hyresinbetalningar: Information om eventuella förändringar i hyresbetalningar, inklusive nya kontouppgifter, kommer att skickas ut separat. Tills vidare, vänligen fortsätt att betala hyran på samma sätt som tidigare tills du får ytterligare information.

3. Kundtjänst:

Telefonnummer: 010-129 59 71

E-postadress övriga frågor: info@newsec.se

Vi uppskattar ert tålamod och samarbete under denna övergångsperiod. Vårt mål är att säkerställa att denna förändring blir så smidig som möjligt för alla boende.

Vi ser fram emot ett gott samarbete och hoppas kunna fortsätta att göra din boendemiljö trivsamt och bekvämt.

Med vänliga hälsningar,

Newsec