

# BOENDEINFORMATION

---

Nedan har vi samlat information till dig som hyresgäst som vi tror du kan ha nytta av, från A till Ö.

## A

### Adressändring

Om du vill ha din post är det viktigt att du gör en adressändring när du flyttar. Det gör du enklast på [www.adressandring.se](http://www.adressandring.se) eller genom att ringa Svensk Adressändring på Tel 020 – 97 98 99. Tänk också på att ändra din folkbokförda adress på Skatteverkets hemsida.

### Andrahandsuthyrning

Det är **inte tillåtet** att hyra ut din lägenhet i andra hand **utan hyresvärdens skriftliga godkännande**. Under vissa förutsättningar och under en tidsbegränsad period kan du hyra ut din lägenhet i andra hand, om de skäl du anger godtas. Vänligen kontakta oss på [info@mathesa](mailto:info@mathesa) om du önskar hyra ut din lägenhet i andra hand.

Hyr du ut din lägenhet i andra hand utan godkännande från din hyresvärd riskerar du att bli uppsagd. Tänk även på att du som hyresgäst är den som är ansvarig för eventuella skador som kan uppstå i lägenheten och tillika betalningsskyldig, även om din hyresgäst är den som åsamkat skadorna. El-abonnemang **skall alltid** kvarstå på dig som förstahandshyresgäst.

### Autogiro

Om ni önskar autogiro erbjuder vi detta alternativ. Medgivande lämnas via er internetbank. På detta sätt är det lättare att hålla koll så att hyran alltid betalas i tid. Ett autogiromedgivande innebär i praktiken att ni godkänner att vi begär pengar från ert konto (motsvarande hyresbeloppet) det sista datumet i varje månad.

### Avfrostning

För att veta hur just din frys ska avfrostas ber vi dig att läsa instruktionsmanualen till din frys. På tillverkarens hemsida finns manualer att hitta. Om du behöver hjälp att hitta rätt, ring kundtjänst så hjälper vi dig vidare.

### Avlopp

Häll aldrig ut matfett eller **olja i avloppet!** Fett stelnar när det kyls ner och kan orsaka stopp i ledningarna. Ta för vana att torka ur stekpannan med hushållspapper innan du sköljer den. Släng pappret i matavfallspåsen eller i den vanliga soppåsen. Det är inte heller tillåtet att slänga föremål som exempelvis tops, bindor i toalettstolen.

Vid eventuellt stopp i avloppet eller i vasken är det du som hyresgäst som i första hand skall försöka avhjälpa problemet. Fungerar inte detta gör du en felanmälan (se avsnittet "felanmälan" på första sidan). Om det visar sig att stoppet beror på ett föremål som ej är

tillåtet att spola ned, kommer du som hyresgäst bli ersättningsskyldig för kostnader som uppstår i samband med detta.

## B

### Bad/dusch

Det blir av naturliga skäl fuktigt i badrummet när du badat eller duschat. För att enkelt undvika problem med vatten- och mögelskador kan du t.ex. sätta upp ett duschdraperi för att förhindra vattenstänk, rengöra golvbrunnen regelbundet, rengöra väggar och tak i badrummet regelbundet och vädra ut fukten genom att lämna badrumsdörren på glänt.

Om du misstänker vattenskada eller annan skada måste du omgående kontakta oss genom att göra en felanmälan. Vid oaktsamhet kan det i annat fall bli du som hyresgäst tillsammans med ditt försäkringsbolag som blir betalningsskyldiga.

Observera att det **inte** är **tillåtet** att borra och skruva i badrum- och toalettutrymmen. Som ett alternativ finns idag många typer av självhäftande tejp för badrum.

### Balkong

Balkonglådor och liknande ska av säkerhetsskäl sättas upp på balkongens insida och inte ut mot det fria eller på balkonggolvet. Det är inte tillåtet att fästa ställningar, krukor eller liknande i ytterväggarna.

Se till att krukor och blomlådor har fat så att vattnet inte rinner ner till grannen. För din och dina grannars skull är det heller inte tillåtet att skaka mattor eller sängkläder från fönster eller balkong.

Sköna sommarkvällar är det lockande att sitta och prata, men även de trevligaste samtal kan störa de som vill sova. Tänk på ljudnivån och håll koll på klockan.

### Besiktning vid avflyttning

*Vi genomför alltid en kontrollbesiktning av lägenheten då den är tömd och slutstädad. Är städningen inte godkänd kommer ni att bli fakturerade för en flyttstädning.*

Det är viktigt att du förbereder din avflyttning i god tid. Om städningen är otillräcklig eller om upprustning krävs på grund av onormalt slitage blir du ersättningsskyldig för eventuella merkostnader. Du kan också bli ersättningsskyldig gentemot den nya hyresgästen som ska flytta in om en fördröjning uppstår.

- Tänk på att städa hela lägenheten noggrant. Samtliga golv ska våttorkas, överallt där damm kan ha lagt sig ska rengöras, bakom spisen ska det städas, inuti skåpen, tvättställ och golvbrunn måste rensas.
- Badrummet ska rengöras noga och vattenlåsen i handfat, dusch och diskbänk ska rengöras, fönsterrutorna ska tvättas ut och invändigt.
- Även förråd och garage skall städas noggrant.
- Allt som hör till lägenheten ska finnas på plats vid besiktningen

Utflyttning när hyrestiden har löpt ut skall ske senast påföljande dag, senast klockan 11:00. Då ska lägenheten vara inflyttningsklar för nästa hyresgäst. Infaller den dag då lägenheten skall tillträdas eller lämnas på en söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton, skall det ske senast nästa vardag. Detta ger dig en tidsbuffert att hinna åtgärda eventuella fel.

**Då lägenheten är uppsagd är du som hyresgäst skyldig att hålla lägenheten tillgänglig för visning för sökande som hänvisats av Mathesa Fastigheter.**

## Brand

Alla bränder är små i början. Det är därför viktigt att veta hur man direkt ska agera, om brand uppstår.

Grundregeln är alltid: **RÄDDA – VARNA – LARMA (via 112) – SLÄCK**

Det är viktigt att hålla trapphus och utrymningsvägar fria från cyklar, barnvagnar och andra föremål så att brandkår/ambulans kan komma fram. Ett trapphus kan rökfyllas snabbt och måste därför vara framkomligt. Viktigt är även att fönster och dörrar hålls stängda för att ev brand ej sprids. Det kan rädda liv.

## Brandvarnare

Brandvarnaren reagerar på den livsfarliga röken och varnar dig. I de fall ni saknar en brandvarnare, kontakta oss via hyresgästportalen eller kundtjänst så monterar vi en utan kostnad. En fungerande brandvarnare är en billig livförsäkring. Det är också viktigt att kontrollera så att brandvarnaren fungerar, testa minst en gång per år och glöm inte att byta batteri. För mer information se [www.brandskyddsforeningen.se](http://www.brandskyddsforeningen.se)

## Bilar

Bilar får inte framföras i området annat än vid in- och utflyttningar. Bilar får endast parkeras på angivna parkeringsplatser.

## C

### Cyklar

Parkera din cykel i cykelställ eller i cykelrum om sådant finns. Av säkerhetsskäl får du aldrig parkera cykeln inne i trapphuset eftersom den då kan stå i vägen vid en utrymning.

## D

### Diskmaskin

Efter förfrågan finns möjligheten att ansöka om diskmaskin som en standardhöjning. Kontakta kundtjänst för mer information. Det är i de fall lägenheten är förberedd med vatten, el och avlopp i kök för diskmaskin tillåtet att själv ombesörja installation av diskmaskin. Ev. skador är du som hyresgäst ansvarig och till avflyttning ska lägenheten återställas till ursprungligt skick.

## E

### El-abonnemang

*OBS! Detta gäller ej de hyresobjekt där el ingår i hyran.*

Hyresvärdens säger upp sitt el-abonnemang i samband med avflyttning. Du har förbundit dig (se bostadskontrakt) att hålla kontinuerlig elleverans till lägenheten under hela hyrestiden även under uppsägningstiden. Du som hyresgäst är ersättningskyldig för eventuell skada som uppkommer om elleverans upphör före hyrestidens utgång.

### Energi- och ekonomitips:

**Elektronik:** Stäng alltid av Tv:n och ljudsystem med strömbrytaren. Lämnar du dessa i standby-läge drar de mycket ström i onödan.

**Belysning:** Släck belysningen i de rum du inte vistas i och byt ut vanliga glödlampor mot lågenergilampor. Då sparar du både energi och pengar.

**Matlagning:** Använd alltid lock på grytan när du kokar upp något. Ska du bara koka vatten kan det vara en bra idé att göra det med vattenkokare – det går både snabbare och är dessutom billigare. Ett annat energispartips är att utnyttja eftervärmen genom att stänga av plattan strax innan maten är färdig.

**Kyl/frys:** Regelbunden avfrostning och rengöring minskar elförbrukningen. En frystermometer hjälper dig att hålla rätt temperatur i kyl (5 °C) och frys (-18 °C). Varje grads extra kyla ökar energiförbrukningen.

**Möblera:** Möbler framför element bör stå minst 20cm ut, annars hindras värmespridningen.

**Vädning:** Vädra snabbt med fönstren på vid gavel istället för att låta fönstren stå på glänt hela dagen.

**Avfrostning:** Vid avfrostning av frysen behöver detta ske under minst 24 timmar. Att ”snabbavfrostas” med t.ex. varmt vatten fungerar inte.

## F

### Fastighetsskötare

Våra fastighetsskötare ansvarar för det praktiska underhållet i ditt bostadsområde. Det kan tex gälla reparationer eller andra åtgärder i lägenheten.

### Felanmälan

Vänligen se första sidan av denna boendeinformation om hur du gör en felanmälan eller läs mer på [www.mathesa.se](http://www.mathesa.se) under rubriken ”felanmälan”.

Felanmälan kan exempelvis gälla fel på spis, kyl/frys eller annan utrustning som tillhör lägenheten.

Persienner tillhör inte lägenheten och eventuella reparationer på dem ska hyresgästen själv stå för. Samma sak gäller för glödlampor och lysrör (in-och utvändigt). Dessa byts inte ut av hyresvärden utan det skall hyresgästen ordna på egen hand. Tänk på att vårda din lägenhet väl och att snabbt anmäla uppkomna skador. Ett fel som inte åtgärdas i tid kan dels göra felet mer omfattande, dels bli dyrare att åtgärda.

### Undantag

Problem med ditt bredband: Om du får problem med ditt bredband ska du kontakta din bredbandsleverantör.

### Filter

När det gäller rengöring av fettfilter ligger ansvaret hos dig som hyresgäst, dessa bör diskas varannan månad. Ev. kolfilter ersätts av fastighetsköparen efter ert behov, kontakta kundtjänst om ni upplever att filtret inte renar tillräckligt (Cirka 1-2år).

### Folkbokföring

Det är viktigt att man som hyresgäst är folkbokförd på rätt adress (lägenhet). Ändring görs till Skatteverket. Enligt svensk lag är det olagligt att vara skriven på annan plats än där man bor, dessutom finns det risk för bedrägerier i olika former. Detta medför att vi som hyresvärd har en skyldighet att göra en anmälan om något sådant kommer till vår kännedom.

### Fåglar

Mata inte fåglar på din balkong eller på marken i anslutning till fastigheten. Risken är nämligen stor att överbliven fågelmat drar åt sig skadedjur, som möss och råttor.

### Förråd

Använd det förråd som tillhör din lägenhet och titta till det emellanåt. Du ansvarar för ditt förråd även om du inte använder det – därför ska det alltid vara låst med ett godkänt hänglås. Om det inte finns en tydlig märkning med ditt lägenhetsnummer, var vänlig och sätt en lapp på hänglåset eller förrådet med ditt fullständiga lägenhetsnummer. Allt som står utanför förråden kommer att slängas.

## G

### Garage

Garage får endast användas för parkering av bilar i kördugligt skick – inte för reparation, förrådsförvaring eller städning. Med tanke på brandrisken får inga brandfarliga material, vätskor, gaser med mera förvaras i garaget. För mer information se [www.msb.se](http://www.msb.se)

### Golv

Var rädd om golven i din lägenhet. Att ersätta ett skadat eller onormalt slitet golv kan bli dyrt. Enklaste sättet att skydda golven är att använda möbeltassar på till exempel bord och stolar. Torra rengöringsmetoder som dammsugning, sopning och moppning är alltid att föredra. Vid eventuell fuktorkning används liten mängd vatten tillsatt med neutralt rengöringsmedel, t.ex.

handdiskmedel. Linoleumgolv skadas av hett vatten och starka rengöringsmedel. Tänk på att använda sparsamt med vatten och rengöringsmedel vid städning av parkettgolv.

## Grillning

Att grilla med öppen låga (kol eller gas) är förenat med brandrisk och därför **inte tillåtet**. El grill är ett tillåtet alternativ, men ta hänsyn till dina grannar så slipper de få in matos i sina lägenheter. Ni som bor på markplan, vänligen gå en bit bort från fastigheten med er el grill så att det ej stör grannarna.

## H

### Hemförsäkring

Hyresgästen är skyldig att ha en gällande hemförsäkring för sin lägenhet. Om du inte redan har en hemförsäkring, skall du teckna en sådan. Det täcker det mesta av dina kostnader om du råkar ut för inbrott i lägenheten, en ev. skada, brand m.m.

### Husdjur

När man som hund- eller kattägare bor i ett bostadsområde är det viktigt att man tar hänsyn till sina grannar, så att de inte drabbas av problem och obehag.

#### Hund

En del människor är allergiska eller rädda för hundar – därför är det viktigt att alltid hålla din hund kopplad, även i trapphuset.

Tänk på att inte rasta din hund på bostadsområdet, och plocka alltid upp efter din hund.

#### Katt

En del människor är allergiska eller rädda för katter. En utekatt kan också ställa till med bekymmer för grannar genom att förorena i sandlådan eller i rabatter.

Du ansvarar alltid för din katt. Tänk på att aldrig spola ner kattsand i toalettstolen. Kattsanden täpper till avloppsrören. Släng därför sanden i hushållssoporna i en väl försluten påse. En djurägare är skyldig att se till att djuret inte orsakar olägenhet.

### Hyresinbetalning

Hyran är en förskottsbetalning och skall vara oss tillhanda **senast sista vardagen före varje månadsskifte**. Även om du inte har fått eller har tappat bort din avi har du som hyresgäst en skyldighet att alltid betala hyran i tid.

Det är viktigt att du omgående kontaktar hyresvärden om du inte kan betala hyran. Vänligen notera att vid en försenad inbetalning debiteras du påminnelseavgift, ränta och ev. inkasso. Vid utebliven betalning eller flera sena betalningar kan det innebära att du förlorar din hyresrätt.

Det ligger på dig som hyresgäst att betala rätt summa, till rätt mottagare och ange rätt OCR-NR för den månad det gäller.

## Hyresgästportal

Via hyresgästportalen "MyHogia" kan ni ta fram er hyresavi, skapa felanmälan samt se aktuell status på dessa.

## I

### Inventarier

Du ansvarar för all den utrustning som hör till din lägenhet. Om du t ex väljer att plocka bort en innerdörr, ett köksskåp eller ett badkar etc. måste du förvara det på ett sådant sätt att den/det inte kommer till skada, samt kan återinstalleras igen om du väljer att flytta.

## J

### Jour

Efter kontorstid gäller följande:

Vid akuta felanmälningar, exempelvis vattenläckage – ring vår jourtelefon för respektive ort

**Jour Halmstad:** 035- 15 24 89

**Jour Gnosjö:** 076 819 21 71

**Jour Trollhättan:** 0520 330 14

Exempel då journumret kan användas:

- Brand
- Översvämning
- Om värmen slutar att fungera
- Om varmvattnet/vattnet slutar att fungera.
- Allvarliga elfel som kräver omedelbar åtgärd.

Vänligen notera att joursevice inte kan ta emot vanliga felanmälningar eller åtgärda fel som inte är av akut natur.

Vid fara för liv eller annat akut ärende, vänligen kontakta SOS Alarm 112.

## K

### Källare

Källargångar är utrymningsvägar och får inte användas för uppställning av föremål.

Utrymningsvägar måste alltid hållas fria så att räddningspersonal kan komma fram. Allt som står utanför förråden kommer att slängas.

## N

### Namnskylt

Vi sätter upp en namnskylt på din postlåda vid inflyttning. Kontakta oss vid ev. namnändring.

Vi sätter upp namn så långt som remsan tillåter och utan kostnad.

## Nycklar

Var rädd om dina nycklar! Det är dyrt att byta lås och skulle du ha otur att få inbrott kan det bli problem med försäkringsbolaget om någon nyckel saknas. Du måste omedelbart meddela kundtjänst om du tappar en nyckel.

Samtliga nycklar måste lämnas tillbaka när du flyttar. Om inte samtliga nycklar lämnas in blir du debiterad för ett låsbyte samt nya nycklar.

## O

### Ohyra/skadedjur

Om du får problem med skadedjur eller ohyra i din lägenhet är det viktigt att du omedelbart kontaktar Anticimex.

## P

### Paraboler

Det är ej tillåtet att montera parabol eller antenn på fastigheten. Brott mot denna regel betraktas som skadegörelse.

## Persienn

Som hyresgäst får du lov att montera persienn i din lägenhet. Finns det redan persienn när du flyttar in eller om tidigare hyresgäst har lämnat kvar ska dessa vara kvar. Du ansvarar själv för persiennerna.

## R

### Rengöringsmedel

Starka rengöringsmedel gör ofta mer skada än nytta på den yta som ska rengöras. Använd därför rengöringsmedel som är skonsamma både för dig och miljön.

## Rökning

Att röka i sin lägenhet är **absolut inte tillåtet**. Ej heller i övriga utrymmen i fastigheten. Röken stör grannar och sprider sig via ventilationen och trapphuset. Tänk på att dina grannar eller nästa hyresgäst kan vara astmatiker. Att röksanera en lägenhet är mycket kostsamt och hyresgästen blir skyldig att ombesörja att detta sker om hyresgästen eller dess besökare har rökt inomhus.

Rökning är ej tillåtet på balkong, uteplats eller utanför entrén.

## S

### Skyldigheter – du är skyldig att hålla ordning efter dig

Tillsammans med andra hyresgäster använder du bland annat tvättstuga och sopstation. Reglerna här är till för att skapa ordning och trivsel för alla. Entré, trapphus och ev. hissar är husets ansikte utåt. Hjälps oss att hålla dem fria från skräp och klotter.



## Slutbesiktning

I samband med avflyttning görs en slutbesiktning. Vänligen ta del av checklisten för städning som finns på vår hemsida samt skickas ut i samband med uppsägning.

## Sopor

Hushållssopor ska källsorteras, paketeras väl och kastas enligt de anvisningar som finns. Glöm ej att använda ”gröna påsar”, dessa finns att få gratis på någon av återvinningscentralerna samt i större matbutiker. Grovsopor och övrigt skräp lämnas till en återvinningscentral.

## Städning i samband med avflyttning

Innan slutbesiktning skall lägenheten flyttstädas.

Det är viktigt att du förbereder din avflyttning i god tid. Om städningen är otillräcklig eller om upprustning krävs på grund av onormalt slitage blir du ersättningsskyldig för eventuella merkostnader. Du kan också bli ersättningsskyldig gentemot den nya hyresgästen som ska flytta in om en fördröjning uppstår.

Tänk på att städa lägenheten noggrant, dvs en grundlig flyttstädning. Samtliga golv ska våttorkas, överallt där damm kan ha lagt sig ska rengöras, bakom spisen och diskmaskin ska det städas, inuti skåpen etc. Badrummet ska rengöras noga och vattenlåsen i handfat, dusch och diskbänk ska rensas och fönsterrutorna ska tvättas. Vi skickar ut en checklista till hyresgästerna när vi får in en uppsägning.

## Störningar och hänsyn till grannar

För att alla som bor i en fastighet ska trivas måste alla ta hänsyn till varandra. Här är några enkla regler att tänka på:

- Enligt de lokala ordningsreglerna skall det vara lugnt och tyst i lägenheten senast kl. 22.00.
- Tänk på grannarna om du spelar instrument, lyssnar på radio eller tv. Man får aldrig störa sina grannar och spela högt, men hyreslagen ser särskilt allvarligt på det om det sker på kvälls- eller nattetid.
- Mata aldrig fåglar från balkonger eller fönsterbleck.
- Skaka inte mattor eller sängkläder från balkong eller fönster.
- Har du husdjur är det ditt ansvar att de ej stör andra boende.

Exempel på störningar kan vara:

- Någon skriker eller ropar högt på olämpliga tider
- Någon spelar musik på hög volym
- En hund skäller högt och länge
- Någon duschar länge och tappar upp vatten mitt i natten
- Någon borrar, spikar eller bankar sent på kvällen eller tidigt på morgonen
- Någon tvättar, dammsuger m.m. under nattetid
- Någon klampar hårt i golven när de går, tänk på att ljudet av klackar hörs väldigt väl

Naturligtvis ska du och din familj kunna röra er normalt i lägenheten utan att vara rädda för att betraktas som störande av grannarna. Men sen kväll och nattetid bör du visa extra hänsyn.

Förvarna gärna dina grannar om du ska ha fest eller annan bjudning. Hörs mycket ljud från din eller grannens lägenhet, är det bästa sättet att tillsammans diskutera fram lösningar som passar alla. En viss toleransnivå bör man kunna ha vid särskilda tillfällen.

## T

### Tapetsering

Du får tapetsera om i din lägenhet så länge två punkter tas i beaktning; motivet måste vara neutralt och i ett normalt accepterat färg/mönster samt fackmannamässigt utfört. Om inte, kan du behöva återställa väggen vid utflyttning.

### Telefon och mailadress

Det är viktigt att du omgående kontaktar kontoret om du byter telefonnummer eller mailadress. Detta för att vi ska kunna komma i kontakt med dig när det så behövs.

### Trapphus

För er säkerhet får mattor, cyklar, barnvagnar, rollatorer samt andra lösa föremål ej förekomma i trapphuset då dessa fungerar både som entré och utrymningsväg.

I trapphusets informationstavla finns alltid uppdaterade kontaktuppgifter till oss.

### Trångboende – undvikande

För att undvika trångboddhet så bör antalet boende vara rimligt i förhållande till lägenhetens storlek. Nedan är gällande rekommendationer:

- 1 rum och kök, maximalt 2 personer
- 2 rum och kök, maximalt 3 personer
- 3 rum och kök, maximalt 5 personer
- 4 rum och kök, maximalt 6 personer

### Trädgård och utemiljö

Alla hyresgäster som har en marklägenhet är skyldiga att sköta rabatter, gräsklippning, häckar m.m. på sitt närområde. Om trädgården inte sköts kommer hyresgästen debiteras för skötsel.

*Tips och råd:* klipp gräsmattor med jämna mellanrum efter väder. Normalt behövs detta 1 ggr per vecka under sommarperioden. Gödsling och vattning behövs inte, utan utförs vid behov av fastighetsköparen. Häckar och buskar ska inte klippas, detta sköts av fastighetsköparen efter skötselplan. Det är tyvärr inte tillåtet att gräva upp eller på annat sätt permanent ändra marken, ni har istället möjlighet att möblera med tex. krukor eller pallkragar.

Att vara rädd om utemiljön är ett bra sätt att göra ditt bostadsområde attraktivt och inbjudande. Att inte skräpa ner är ett enkelt sätt att öka allas trivsel. Gården är en gemensam

plats för lek och avkoppling. Hjälpt oss att ge barnen en säker och trygg miljö att leka i. Släng inte skräp, fimpar och glas på marken. Håll din hund kopplad och katten under uppsikt.

Tänk på att inte röka i allmänna utrymmen så att barn, allergiker och icke-rökare slipper vistas i miljöer de inte mår bra av.

## TV-utbud

Våra fastigheter har alla tillgång till tv-anslutning via antingen kabel-tv eller fiber beroende på vilken fastighet och ort du bor i. Se ert kontrakt eller kontakta kundtjänst för mer information.

Ni som har tv-tjänster via Telia har fått en svart box i er lägenhet vilken ni kopplar till tv och fiberuttag. Med denna ingår ett basutbud av tv-kanaler. Önskar ni fler tjänster behöver ni kontakta Telia eller annan leverantör.

## Tvättstugan

Tips och råd för att det skall fungera bra i den gemensamma tvättstugan.

Tvättstugan är ett gemensamt utrymme som alla måste samsas. Vi ber dig därför att du följer våra trivselregler. Dessutom vill vi att du lämnar tvättstugan så att den som kommer efter dig känner samma trivsel som du själv. Det är ej tillåtet att tvätta efter kl. 22.00!

### Användning av tvättstugan:

- Vid inflyttning får du en bokningscylinder märkt med ditt lägenhetsnummer, alt. en elektronisk tagg. I några tvättstugor har vi en elektronisk bokning av tvättid. Din tvättid bokas då enkelt med din tagg via den digitala skärmen.
- På bokningstavlan i tvättstugan sätter du din cylinder i det hål som motsvarar den dag och tid som du önskar tvätta.
- När du har tvättat färdigt tar du ut din cylinder och kan boka en ny tvättid.
- Respektera de bokade tiderna och tvätta inte på andra tider än tvättiderna.
- Anmäl genast om du upptäcker fel på tvättmaskinerna
- Husdjur får inte vistas i tvättstugan
- Låt tvättstugans inventarier och städmaterial vara kvar.
- Tvättning av mattor är inte tillåtet. Det är inte heller tillåtet att färga eller bleka kläder i tvättmaskinerna.

### När du har tvättat klart:

- Lämna tvättstugan så att nästa hyresgäst kan komma till i tid
- Töm torkskåp och torkrum i tid
- Torka av maskinerna
- Rengör tvättmedelsfacket extra noga
- Ta bort luddrester i torktummlaren och rengör filter
- Borsta av golven, bänkar och andra inventarier om det behövs

Lämna tvättstugan i fint skick – så som du själv vill finna den då du ska tvätta.

## Tvättmaskin

Det är **inte möjligt** att sätta in en tvättmaskin i alla våra lägenheter.

I de fall lägenheten är förberedd med vatten, el och avlopp för tvättmaskin finns möjlighet att själv ombesörja installation av tvättmaskin. Detta ska göras av fackman eller eventuellt hyresvärden men måste i första hand meddelas och godkännas av hyresvärden.

Om installationen görs utan att ovanstående tagits i beaktning kan man som hyresgäst bli ålagd att ta bort den omgående och återställa utrymmet som det var innan. Ev. skador är du som hyresgäst ansvarig för och till avflyttning ska lägenheten återställas till ursprungligt skick.

## U

### Uppsägning

Du måste alltid säga upp ditt hyreskontrakt skriftligt antingen via mejl eller genom att skicka in uppsägningsblanketten som finns på vår hemsida. Glöm inte att nämna ditt fullständiga namn, personnummer och adress på kontraktet som sägs upp om du meddelar oss via mejl.

Uppsägningstiden inleds vid månadsskiftet efter att uppsägningen kommit in till oss. Om du till exempel säger upp lägenheten den 24 april börjar uppsägningstiden att gälla från den 1 maj. Uppsägningstiden är tre månader, du är alltså betalningsansvarig t o m den 31 juli. När någon avlider är uppsägningstiden 1 månad, under förutsättning att lägenheten sägs upp inom en månad efter dödsfallet och intyg bifogas. I annat fall appliceras tre månaders uppsägningstid.

Uppsägningen kan ske när som under månaden och för att vi ska kunna jobba med lägenheten är vi tacksamma om vi får in uppsägningen i tid.

Vi får ibland förfrågningar om förkortad uppsägningstid. Det förekommer endast i undantagsfall när nästa hyresgäst har önskemål om att flytta in tidigare. Men man bör alltid räkna med tre månader i uppsägningstid.

## V

### Ventilation

Viktigt att veta:

- Håll dina friskluftsventiler öppna annars fungerar inte ventilationssystemet som det ska.
- Rengör filtret i din fläkt (om sådan finns) minst en gång i månaden.
- Rengör din badrumsventil regelbundet med borstmunstycket på dammsugaren. Ändra aldrig inställning av ventilen, det kan störa injusterad luftmängd.
- Stäng inte in fukten i badrummet när du duschat eller badat.
- Lämna badrumsdörren öppen och dra undan eventuellt duschdraperi.

### Visning av din lägenhet

Hyresgästen är skyldig att ge tillgång till lägenheten för visning. I första hand ska hyresgästen själv visa lägenheten. Om detta inte är möjligt ber vi er kontakta kundtjänst i samband med uppsägning.

## Vårda din lägenhet

Hyresgästen är ersättningskyldig för de skador som orsakats på väggar, golv, tak och inredning.

- Vattenläckor är en källa till dyra reparationskostnader. Om vattenskadan beror på oaktsamhet får hyresgästen stå för reparationskostnaderna
- Om du misstänker att en vattenskada kan uppstå i din lägenhet tex, genom trasiga fogar i duschutrymmet så är det viktigt att du omgående felanmäler detta.
- Vattenlåsen till handfat, tvättställ och golvbrunn måste rensas med jämna mellanrum. Vi rekommenderar rensning var sjätte månad samt när man märker att vattnet inte rinner tillräckligt fort.
- Persienner får endast monteras på vägg, ej i fönsterkarm.
- För att trägolvet i din lägenhet ska hålla sig fint så länge som möjligt bör det bonas med jämna mellanrum. Spillt vatten måste torkas upp omedelbart eftersom det kan skada golvet. Trägolv rengörs med såpa för att bevara lyster och öka livslängden.
- Möbler ska ha "tassar" på sina ben för att förhindra skrapmärken på golvet.
- Fönster och balkongdörrar ska hållas stängda vid regn och när man inte är hemma. Vid nederbörd kan parkett och fönster skadas om de inte hålls stängda.

Detta är ett levande dokument. Vi ber er därför att gå in och kolla om det eventuellt gjorts någon ändring av text på vår hemsida,

[www.mathesa.se](http://www.mathesa.se)